



POLITICA AZIENDALE QUALITÀ E SICUREZZA Rev1 02.01.2018

La IRN Srlu ha sede in Livorno, Via delle Colline 100 - 57017, Guasticce e si occupa della manutenzione, riparazione e stoccaggio di container frigo e non per compagnie nazionali ed internazionali.

Inter Repairs Nord è stata la prima azienda nel porto di Livorno – nel 1989 - ad ottenere l'autorizzazione per i servizi connessi al controllo delle merci. Ad oggi esegue il monitoraggio dei container frigo per diversi Terminal e clienti. Si tratta di una attività delicata e specialistica, la quale consente di preservare il valore di carichi che possono oscillare dai 60.000 agli 800.000 euro a seconda del tipo di carico. IRN svolge nel piazzale all'Interporto Toscano Vespucci di Guasticce (LI) la sua attività in un'area di 130.000 metri quadri. Si tratta, indubbiamente, di uno spazio importante che lo colloca tra i più grandi in Italia. Il Terminal è dotato di un carro-ponte transtainer da 45 tonnellate per la movimentazione. L'azienda ad oggi svolge le seguenti attività:

"Erogazione del servizio di Manutenzione, Riparazione, Stoccaggio e Monitoraggio di Contenitori Frigoriferi e Non"

Oggi la Direzione è impegnata nel miglioramento continuo del proprio sistema per la qualità, e la sicurezza, attraverso il costante richiamo all'organizzazione tutta circa l'importanza del rispetto di tutti i requisiti applicabili ai processi sviluppati ed alle attività eseguite, nonché al rispetto delle prescrizioni legali applicabili. In particolare la politica integrata aziendale si sostanzia attraverso:

- ✓ L'ottenimento della consapevolezza del proprio ruolo aziendale, da parte di tutti gli Operatori;
- ✓ La continua ricerca del miglioramento dei processi e dei servizi erogati;
- ✓ L'incremento del grado di soddisfazione dei propri Clienti;
- ✓ Il rafforzamento della posizione aziendale sul mercato nazionale ed internazionale;
- ✓ Il monitoraggio della sicurezza come uno dei criteri di gestione dell'azienda e di valutazione del conseguimento dei risultati.
- ✓ L'incentivazione o la preventivazione degli incidenti mettendo in evidenza le situazioni pericolose, correggendo od eliminando le condizioni anomale o pericolose del lavoro o modificando i comportamenti.
- ✓ Esigere da ogni singolo collaboratore l'adozione di comportamenti proattivi verso la sicurezza, con il rispetto delle regole o procedure di sicurezza generale o proprie dell'impianto, segnalando le situazioni pericolose.
- ✓ Avere come obiettivo l'azzeramento degli infortuni, incidenti, ferite e medicazioni.
- ✓ Assicurare da parte del management le più sicure condizioni di lavoro ed attuare la politica per la sicurezza, garantendone al contempo la più ampia diffusione sia a tutte le risorse interne che agli appaltatori, rendendola disponibile a tutte le parti terze interessate;
- ✓ Mantenere attivo un sistema di monitoraggio e d'informazione dei portatori d'interesse per prevenire motivi di reclamo;

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, IRN definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate:

IRN si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- ✓ Del mercato di riferimento
- ✓ Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- ✓ Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

Approccio per processi

IRN identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. IRN gestisce i propri processi perché siano univoci:

Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi

Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

IRN si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. IRN comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

IRN pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- ✓ Valutare e trattare rischi associati ai processi
- ✓ Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

IRN promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

IRN è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

IRN si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che IRN mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte IRN è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 in ultima edizione.

Inoltre la Direzione assicura che la suddetta politica venga resa disponibile al pubblico e che venga comunicata, compresa e perseguita da tutte le risorse umane dell' Azienda e/o operanti per conto di essa.

La Direzione